

Synthèse des connaissances portant sur la collaboration et le partenariat pour soutenir la réussite éducative et le bien-être des élèves en contexte de diversité

Marie-Ève Gadbois, Olivier Bruchesi, Marie-Neige Senécal,
France Dubé, Fasal Kanouté, Tara Flanagan, Sébastien Rojo
Marie-Hélène Giguère et Chantal Ouellet.



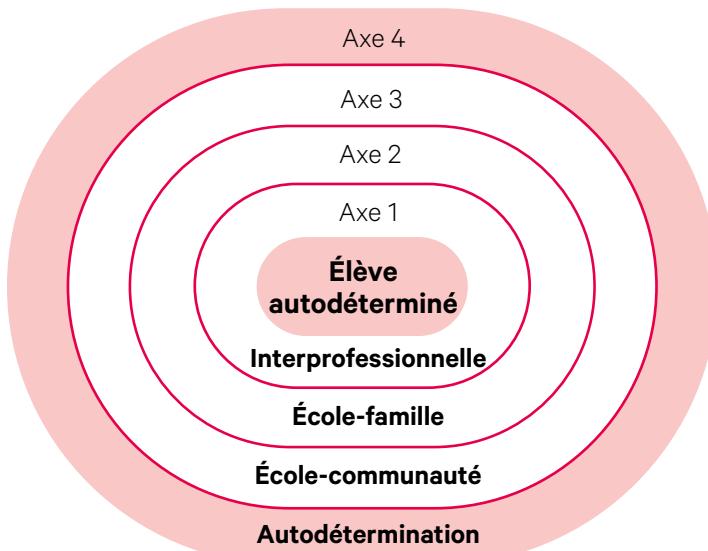
Mandat de l'équipe « collaboration et partenariat »

- Définir les concepts principaux, soit le partenariat et la collaboration, ainsi que les enjeux qui y sont associés en rassemblant les connaissances sur le sujet.
- Agir à titre de plaque tournante pour offrir à des partenaires (scolaires ou communautaires) des assises théoriques, des outils et des pratiques gagnantes pour agir en collaboration et en partenariat.

Méthodologie

Au terme de la première rencontre REVERBERE en octobre 2018, un schéma a permis de rassembler les perspectives des partenaires en quatre grandes catégories : la collaboration, les attentes, les leviers et les obstacles et défis. À la suite de cette première rencontre, une recension des écrits a été effectuée sur les thèmes de la collaboration et du partenariat. Les informations rassemblées dans ces références ont été catégorisées selon les quatre axes: 1) la collaboration interprofessionnelle; 2) le partenariat école-famille; 3) le partenariat école-communauté; 4) l'autodétermination (qui implique l'élève autodéterminé). Une bibliographie organisée selon ces axes a aussi été développée.

Les axes de la collaboration et du partenariat dans la communauté éducative



Synthèse des connaissances

(80 articles, ouvrages et documents consultés)

Articles	30
Chapitres de livre	17
Rapports de recherche, thèses et mémoires	12
Documents gouvernementaux	11
Monographies	9
Communications scientifiques	7

Collaboration et partenariat

Les définitions de ces deux concepts diffèrent dans la littérature. Bien que certaines caractéristiques soient associées aux deux concepts, comme les quatres ci-dessous, certaines nuances peuvent les distinguer.

« faire avec d'autres »

« agir-faire-ensemble »

« travail en complémentarité »

« objectif(s) commun(s) »

Le travail en collaboration et en partenariat favorise une réorganisation, une optimisation et une amélioration de la qualité des services.

Moreau et coll. (2005)

Définition de la collaboration

La collaboration relève d'un processus relationnel dans lequel s'installe une culture collaborative entre les personnes d'un même milieu qui y contribuent selon différents degrés de relation et d'engagement.

Caractéristique de la culture collaborative	Explication
Requiert la parité entre les personnes participantes	Chaque personne peut contribuer à la prise de décision et exprimer ses opinions.
Constitue un acte volontaire	Ce volontariat est soutenu lorsque la collaboration a du sens pour les personnes et répond à un réel besoin.
Repose sur un partage des responsabilités	Une division des tâches est effectuée entre les personnes dans une perspective de complémentarité.
Se développe autour d'une relation d'interdépendance	Les personnes interagissent (à diverses fréquences et intensités) et s'influencent mutuellement.
Est basée sur la poursuite de buts communs	Les personnes doivent avoir au moins un but commun.

Larivée (2011); CTREQ (2018); Friend et Cook (2017); Beaumont et coll. (2010)

Définition du partenariat

Le partenariat réfère à l'**association de partenaires issus de milieux différents** en fonction de leurs **ressources** et de leurs **expertises respectives** en vue d'**atteindre des objectifs communs**.

Chaque partenaire « investit une part de ce qui lui appartient, dans le but de réaliser quelque chose en commun ».

Les partenaires s'engagent dans un **rappo^t égalitaire** dans un **processus de coconstruction**.

Bouchard et coll. (1999); Moreau et col.. (2005)

Collaboration interprofessionnelle

Dans la foulée des réformes et de l'adoption de nouvelles politiques, le milieu scolaire est appelé « à **travailler en équipe** et à référer ainsi à un plus grand **bassin de ressources** pour **accompagner les élèves** et pour **mieux répondre aux besoins** d'un contexte social nouveau ».

Beaumont et coll., 2011, p.4

Créer une communauté éducative autour de l'élève pour assurer sa réussite éducative.

Équipe multidisciplinaire

Le personnel enseignant est invité à travailler en équipe dans divers contextes avec le personnel professionnel qui intervient durant le parcours des élèves. Ensemble, ils développent une culture de collaboration professionnelle.

MEES (2017); Beaumont et coll. (2010)



Collaboration et développement professionnel

En milieu scolaire, des **communautés** se forment pour créer des espaces de collaboration qui deviennent des **lieux de développement professionnel et de partage** entre les personnes intervenantes.

Il s'agit de regrouper « des enseignants désireux de mieux servir les élèves en s'engageant dans une démarche de développement collectif au sein de laquelle le travail en est un de collaboration et d'échanges entre collègues sur un aspect précis de la pratique ».

Nault (2005, p. 47)

Bien qu'une part du travail collaboratif vécu en milieu scolaire relève de l'informel, la formalisation des pratiques collaboratives est à privilégier.

Dubé et coll. (2021); Beaumont et coll. (2010)

Exemples de structures collaboratives formalisées et planifiées

Structure	Définition	Source
Coenseignement	<p>Deux ou plusieurs collègues se partagent les responsabilités éducatives d'un groupe d'élèves dans le même espace-temps.</p> <p>Plusieurs configurations sont possibles en fonction des besoins du groupe d'élèves et des objectifs pédagogiques. Les rôles de chaque personne intervenante vont alors différer.</p>	Friend et Cook (2017); Dubé et coll. (2021)
Communauté de pratique, d'apprentissage ou d'apprentissage professionnel	<p>Il s'agit de structures collaboratives variées dont l'objectif est de permettre aux membres du personnel scolaire de se rencontrer en vue d'échanger des idées, des expériences ou des points de vue pour apprendre ensemble ou encore pour acquérir de nouvelles façons de faire. Dans ces communautés, les membres doivent avoir des intérêts communs, établir des thématiques précises à aborder et conserver des traces des échanges.</p>	Dionne et coll. (2010); Massé et coll. (2021)
Analyses de situations pédagogiques	<p>Les membres d'une équipe-école collaborent pour trouver des pistes de solutions à des situations exposées par un membre du groupe. Une démarche en cinq temps est modérée par une personne animatrice et mène à un plan d'action à mettre en place.</p>	Grossmann (2009) ; Massé et coll. (2021)

Partenariat École-famille

La famille joue un rôle déterminant dans le cheminement des élèves.

Le partenariat école-famille consiste à établir une relation permettant de créer un pont entre les deux milieux.

Le réel partenariat entre l'école et la famille s'établit lorsque la famille est invitée à prendre part au processus décisionnel de et dans l'école.

Dubé et coll. (2012); Moreau (2015)

Caractéristiques générales

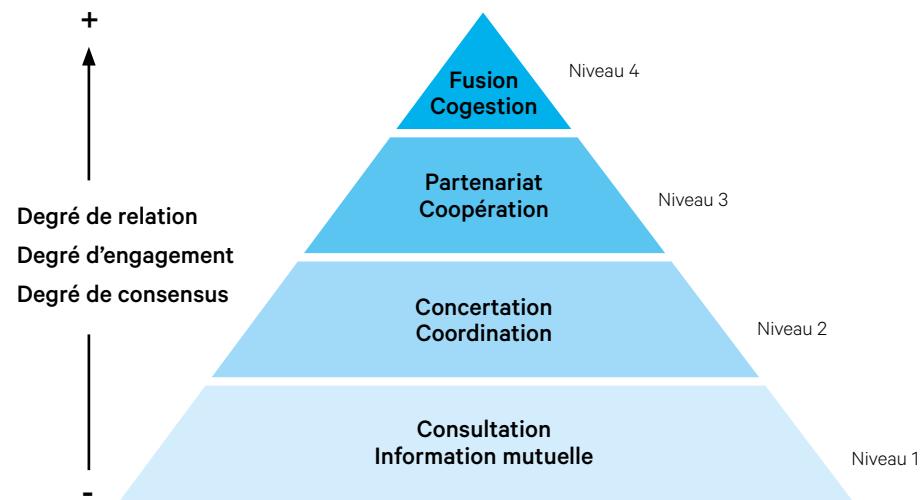
- Travail d'équipe ;
- Respect du travail et de l'implication de chaque parti ;
- Objectif commun : la réussite éducative ;
- Établissement de principes de partenariat clairs et explicites.

Les niveaux de partenariat

- Il existe une gradation du degré de relation entre la famille et l'école basée sur le degré de relation, d'engagement et de consensus entre les partenaires.

Larivée (2008)

Les formes de relation entre les partenaires selon Larivée



Quelques attentes de l'école en matière d'accompagnement parental

- Favoriser un contact positif entre son enfant et le personnel scolaire ;
- Contribuer à entretenir le plaisir d'apprendre ;
- Aider son enfant à décoder la culture scolaire ;
- Encadrer la réalisation des travaux scolaires de son enfant à la maison.

Pistes de solutions pour faciliter le partenariat école-famille

- Embaucher une personne-ressource dédiée à la communication avec la famille ;
- Mettre en place de canaux de communication simplifiés avec un vocabulaire accessible;
- Augmenter le nombre de communications positives, basées sur le développement d'un lien éducatif significatif et du goût d'apprendre, à l'endroit des élèves et des familles ;
- Accroître l'accessibilité aux ressources communautaires disponibles pour répondre aux besoins des parents et pour agir comme médiateur en cas de problème;
- Organiser des rencontres entre parents pour se développer un réseau de soutien.

Deslandes (2006); Dubé et coll.(2012); Kanouté (2003)

Bénéfices pour les élèves

- Meilleurs résultats scolaires
- Réduction du décrochage scolaire
- Développement de compétences sociales

Thomas (1995); Meirieu (1997); Potvin et coll. (1999);
Kanouté (2003); Nanhou et coll. (2013)

Retombées positives pour les parents

- Alphabétisation
- Scolarisation
- Programmes de littératie familiale



Partenariat École-communauté

Définition de la communauté

Dans une perspective éducative, le concept de communauté renvoie à toutes les populations qui composent le quartier dans lequel est située l'école et au capital d'un territoire de proximité qu'elles investissent et partagent.

Boulanger, Larose et Couturier (2011)

L'objectif est d'impliquer l'ensemble des personnes concernées dans le quartier dans la mission éducative de manière à amener le territoire « hors école » à soutenir l'élève à l'école et à améliorer les conditions de vie de la communauté, incluant la réussite éducative des enfants-jeunes-élèves.

Bauthier (1999); Larivée et coll. (2006)

Les niveaux de partenariat

Le partenariat école-communauté peut se développer à plusieurs niveaux selon le degré d'engagement entre les membres du personnel scolaire et du milieu communautaire, leur type d'accord sur les objectifs et leur capacité à travailler ensemble.

La typologie des partenaires de Demainly et Verdière (1999)

Partenariat type A	Simple compromis d'intérêts matériels ; Pas d'objectifs communs réels.
Partenariat type B	Faible convergence d'objectifs et mise en oeuvre pouvant être conflictuelle ; Objectifs et valeurs pouvant être proches, mais ne s'accordant pas sur les pratiques.
Partenariat type C	Convergence d'objectifs entre les partenaires, mais absence de collaboration concrète (chacun travaille séparément et est simplement un « relais » pour l'autre) ; Convergence des objectifs, mais cloisonnement dans leurs mises en oeuvre.
Partenariat type D	Convergence d'objectifs et échanges réguliers d'informations (les partenaires communiquent, se rencontrent, échangent, mais sans mise en oeuvre conjointe) ; Objectifs communs, mais présence possible de désaccords sur leur mise en oeuvre.
Partenariat type E	Élaboration des objectifs, mise en oeuvre et évaluation faites en commun.

Types de relations institutionnelles en partenariat avec l'école



Organismes communautaires

- Associations de quartier
- OBNL
- Centres culturels

Demain et Verdière (1999)

Milieu scolaire

Partenaires institutionnels

- Municipalités, bibliothèques
- Services de police
- Systèmes de justice, de santé et de services sociaux

Dispositifs partenariaux

Mise en commun de ressources	partage de locaux et d'équipements, etc.
Coconstruction de projets	aide aux devoirs, activités parascolaires, sentiment d'appartenance, santé et bien-être, lutte contre diverses situations d'exclusion
Médiation	dans les relations écoles-familles, soutien psychosocial

Frier (2011); Kanouté (2018)

Pistes de solutions pour faciliter le partenariat école-communauté

- Soutenir l'apprivoisement mutuel par une sociabilité communautaire autour de réussites diverses (inauguration, diplomation, fêtes, etc.) ;
- Soutenir la reconnaissance et la compréhension des mandats des partenaires, de leurs besoins, de leurs possibilités, de leurs contraintes administratives (cela favorise le développement d'attitudes propres à la collaboration telles que l'ouverture, l'écoute et l'empathie) ;
- Embaucher une personne désignée pour faire le pont entre les partenaires et centraliser les échanges ;
- Utiliser des ressources numériques (documents partagés, visioconférence) et les rendre disponibles pour tous les partenaires impliqués ;
- Dégager des espace-temps dédiés à l'harmonisation des pratiques d'intervention.

Beauregard et coll. (2011) ; Frier (2011) ; Kanouté (2018)

*L'intervention communautaire
est nécessaire et complémentaire
à l'action de l'école, pour le bien-être
des enfants et des jeunes.*

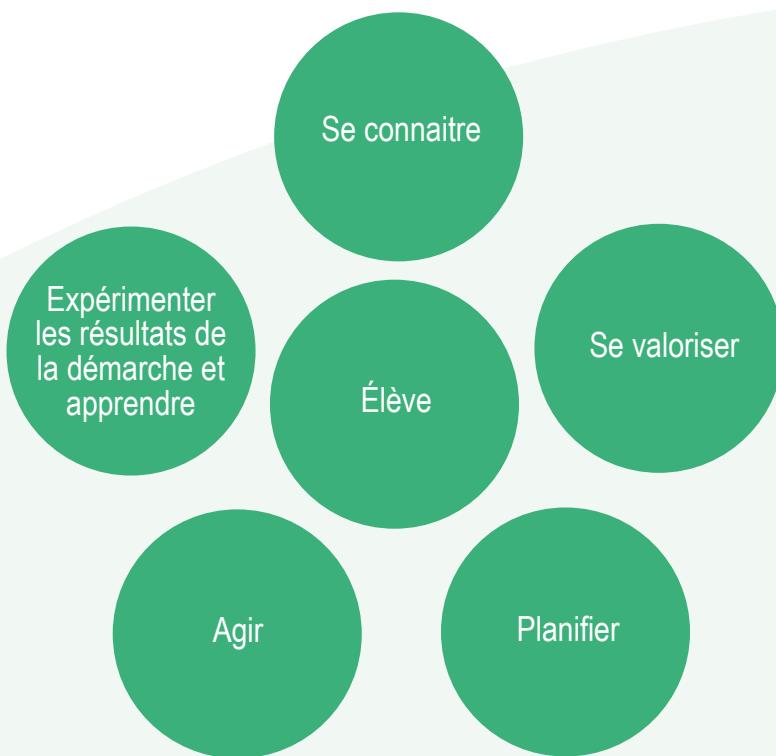
Auto-détermination

L'autodétermination est une combinaison de **capacités**, de **connaissances** et de **croyances** qui permet à une personne de s'engager dans la **poursuite d'un but**, de **s'autoréguler** et d'**adopter des comportements autonomes**. Une compréhension de ses forces et de ses limites, de même qu'une croyance en ses capacités et son efficacité sont essentielles à l'autodétermination. Lorsque les individus agissent en fonction de ces capacités et ces attitudes, ils ont plus de facilité à **prendre le contrôle de leur vie** et à **assumer leur rôle d'adulte avec succès dans la société**.

Rousseau (2018, p. 149)

Les composantes et les manifestations de l'autodétermination

La collaboration et le partenariat établis autour de l'élève en contexte éducatif devraient être mis en place de manière à soutenir l'élève afin de développer ces composantes.



L'autodétermination de l'élève a un impact sur sa **persévérance**, sur son **engagement** ainsi que sur sa **responsabilisation** et la prise de décisions éclairées, ce qui le prépare à la vie d'adulte.

Field et coll. (1998)

Le développement de l'autodétermination

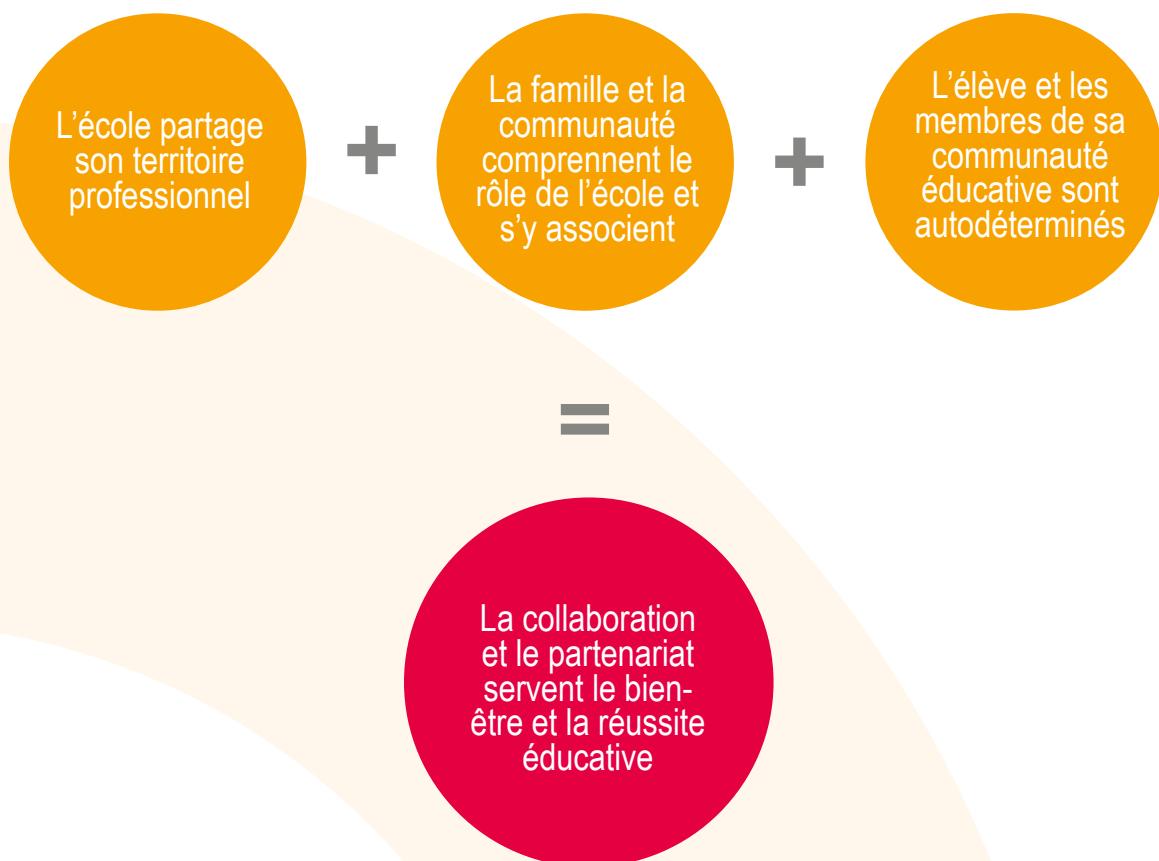
L'autodétermination n'est pas seulement lié à l'élève: il s'agit plutôt du résultat de l'interaction entre l'élève et son environnement impliquant les personnes qui y prennent part. L'élève doit opter pour une posture active en utilisant croyances, connaissances et habiletés, en plus de bénéficier du soutien des membres de la communauté éducative.

Robert (2017); Rousseau (2018); Field et coll. (1998)

Si toutes les personnes impliquées sont autodéterminées, la collaboration et le partenariat s'en verront enrichis et ensemble, ils favoriseront le bien-être et la réussite de l'élève.

Conclusion

La mise en commun des ressources et des expertises ainsi que la capacité à outrepasser les interprétations et visions respectives des différentes personnes pour développer un savoir-agir ensemble sont des conditions essentielles à la mise en œuvre de la collaboration et du partenariat.



Références

Les travaux de l'équipe Collaboration et Partenariat du REVERBERE ont mené à la publication d'un ouvrage collectif:

Dubé, F., Giguère, M.-H., Kanouté, F. (dir.) (2023). La collaboration et le partenariat pour le bien-être et la réussite éducative en contexte de diversité, Presses de l'Université du Québec.

COLLABORATION ET PARTENARIAT

Bouchard, J.-M., D. Pelchat et P. Boudreault (1999). «Partenariat entre les familles et les intervenants: Contexte théorique», Dans M. Mercier, S. Ionescu et R. Salbreux (dir.), *Approches interculturelles en déficience mentale : L'Afrique, l'Europe, le Québec*, Actes du 5^e Congrès de l'Association internationale de recherche scientifique en faveur des personnes handicapées mentales (AIRHM), tenu à Daar en 1996, p. 195-207.

CTREQ (2018). *La collaboration entre enseignants et intervenants en milieu scolaire*. Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec.

Friend, M. P. et L. Cook (2017). *Interactions : collaboration skills for school professionals*, 8 éd., Boston, Pearson.

Landry, C. et Gagnon, B. (1999). Les notions de partenariat et de collaboration induisent-elles un nouveau mode de recherche entre l'université et le milieu? *Cahiers de la recherche en éducation*, 6(2), 163-188.

Mérini, C. (1995). Entre savoirs scolaires et pratiques sociales: le partenariat à l'école. *Spirale-Revue de recherches en éducation*, 16(16), 169-184.

Moreau, A. C., A. Robertson et J. Ruel (2005). De la collaboration au partenariat: Analyse de recensions antérieures et prospective en matière d'éducation inclusive. *Éducation et francophonie*, 33(2), p. 142-160.

Portelance, L., Borges, C. et Pharand, J. (dir.) (2011). *La collaboration dans le milieu de l'éducation: dimensions pratiques et perspectives théoriques*. Québec : Les Presses de l'Université du Québec.

AXE COLLABORATION INTERPROFESSIONNELLE

Beaumont, C., Lavoie, J. et Couture, C. (2011). *Les pratiques collaboratives en milieu scolaire : cadre de référence pour soutenir la formation*. Document produit par le Centre de recherche et d'intervention sur la réussite scolaire (CRIRES): Université Laval.

Gadbois, M.-E. (2015). *Adaptation d'un protocole pour favoriser la collaboration dans le cas d'une intégration partielle d'un élève ayant un trouble du spectre de l'autisme à l'école primaire*. (Mémoire de maîtrise non publié). Université du Québec à Montréal.

Little, J.W. (1990). The persistence of privacy: Autonomy and initiative in teachers' professional relations. *Teachers college record*, 91(4), 509-536.

Plante, M. (2018). *Collaboration entre techniciens en éducation spécialisée et enseignants : étude de cas multiples en contexte d'intégration d'élèves identifiés en difficulté d'adaptation en classe ordinaire au primaire*. (Mémoire de maîtrise non publié). Université du Québec à Montréal.

Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES). Tout pour nos enfants : Stratégie 0-8 ans. Québec: Gouvernement du Québec. Récupéré de http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site_web/documents/PSG/politiques_orientations/Strate_gie_0-8_ans.pdf

Mitra, S. (2010). *Beliefs and practices of elementary school principals regarding collaboration between general and special education staff*. (Thèse de doctorat). Northern Illinois University.

AXE ÉCOLE-FAMILLE

- Deslandes, R. (2006). Collaboration école-famille: défis sociaux et scolaires. *Option CSQ hors série no1*, p. 145-167.
- Dubé, F., J. Bélanger et J-M. Fontan (2012). Une communauté éducative pour favoriser la persévérance et la réussite scolaire des élèves du secondaire. *CRIRES, (ET1206)*. <http://iupe.files.wordpress.com/2013/04/et1206.pdf>
- Kanouté, F. (2003). *Les parents de milieux défavorisés et l'accompagnement scolaire de leurs enfants*. Montréal: Comité de gestion de la taxe scolaire de l'Île de Montréal.
- Larivée, S. J. (2008). «Collaborer avec les parents: portrait, enjeux et défis de la formation des enseignants au préscolaire et au primaire», Dans E. Correau Molina et C. Gervais (dir.), *Les stages en formation à l'enseignement. Pratiques et perspectives théoriques*, Québec, Presses de l'Université du Québec, p. 219-247.
- Meirieu, P. (1997). Vers un nouveau contrat parents-enseignants? Dans F. Dubet (dir.), *École, familles : le malentendu* (79-99). Paris: Les Éditions Textuel.
- Moreau, A. C. (2015). «L'enseignant inclusif», Dans N. Rousseau (dir.), *La pédagogie de l'inclusion scolaire*, (3 éd.) Québec, Les Presses de l'Université du Québec, p. 157-181.
- Nanhou, V., Desrosiers, H. et Belleau, L. (2013). *La collaboration parent-école au primaire: le point de vue des parents*. (Fasicule 3) (Vol. 7). Québec : Institut de la statistique du Québec.
- Larivée, S. J. (2011). L'établissement de relations école-famille collaboratives et harmonieuses. Des types d'activités, des obstacles, des enjeux et des défis. Dans Portelance, L., Borges, C. et Pharand, J. (dir.), *La collaboration dans le milieu de l'éducation: dimensions pratiques et perspectives théoriques* (p. 161-180). Québec : Les Presses de l'Université du Québec.
- Larivée, S. J., Kalubi, J. C., et Terrisse, B. (2006). La collaboration école-famille en contexte d'inclusion: entre obstacles, risques et facteurs de réussite. *Revue des sciences de l'éducation*, 32(3), 525-543.
- Kanouté, F., Guennouni, R. et Norbert, G. (2019, mai). *Travailler ensemble : Points de vue d'acteurs scolaires et d'intervenants communautaires sur les besoins d'élèves immigrants et de leur famille dans des écoles défavorisées à Montréal*. Communication présentée au 87e Congrès de l'ACFAS, Gatineau, Québec.

AXE ÉCOLE-COMMUNAUTÉ

- Bauthier, É. (1999). Le partenariat, la collaboration des différents acteurs pour la réussite des jeunes. *Ville-École-Intégration, Numéro spécial Éducation et politique de la ville*, p. 61-74.
- Beauregard, F., Kalubi, J.-C. et Dorais, M. (2011). Améliorer la collaboration entre les milieux scolaire et de réadaptation : besoins des intervenants. *Service social*, 57(2), 158-172.
- Bourque, D. (2012). Intervention communautaire et développement des communautés. *Reflets*, 18(1), 40-60.
- Frier, C. (2011). Regards croisés sur la question du partenariat dans le domaine de l'Accompagnement à la scolarité. *Spirale-Revue de recherches en éducation*, 47(1), 91-104.
- Kanouté, F. (2018). Parcours d'intervenants communautaires. Dans F. Kanouté et J. Charette (dir.), *La diversité ethnoculturelle dans le contexte scolaire québécois. Pratiquer le vivre-ensemble* (pp. 163-176). Montréal : Presses de l'Université de Montréal.
- Boulanger, D., Larose, F. et Couturier, Y. (2011). Éditorial: le lien entre les différents acteurs intervenant auprès du jeune au coeur du partenariat école-famille-communauté. *Service social*, 57(2), 1-4.
- Demainly, L. et Verdière, J. (1999). Les limites de la coopération dans les partenariats en ZEP. *Ville-Ecole-Intégration*, 117, 28-44.

AXE AUTODÉTERMINATION

Robert, J. (2017). *Contribution de l'autodétermination à la réussite scolaire d'étudiants de 1er cycle universitaire avec un trouble d'apprentissage ou d'attention.* (Thèse de doctorat). Université de Sherbrooke. Récupéré de <https://savoirs.usherbrooke.ca/handle/11143/10474>

Field, S. et Hoffman, A. (1994). Development of A Model for Self-Determination. *Career Development for Exceptional Individuals*, 17(2), 159-169.

Field, S. et Hoffman, A. (2014). *A cyclical Model of Self-Determination*. Trinity: Wayne State University.

Field, S., J. Martin, R. Miller, M. Ward, et M. Wehmeyer. (1998). *A Practical Guide for Teaching Self-Determination*, Council for Exceptional Children, dir. Reston, CEC Publications.

Rousseau, N. (2018). Le soutien du bien-être par le développement de l'autodétermination chez les jeunes, Dans N. Rousseau et G. Espinosa (dir.), *Le bien-être à l'école : enjeux et stratégies gagnantes*, Québec : Presses de l'Université du Québec, p. 147-163.