

Exemple : Principe de flexibilité – Représentation – Sciences humaines

Tableau 1. Application des principes de flexibilité de la CUA

Obstacles liés à l'étudiant	Solutions	Principes
L'étudiant éprouve de la difficulté en rédaction (problèmes de syntaxe, texte incohérent ou ne suivant pas un fil logique; informations non pertinentes, etc.).	Revoir la séquence d'enseignement afin de les amener plus rapidement vers la rédaction d'un rapport.	3. Compréhension
L'étudiant éprouve de la difficulté à faire des hypothèses cliniques liées aux modèles théoriques; à faire des liens entre les apprentissages vus dans différents cours et l'analyse d'un cas réel.	Garder des liens constants avec les exigences de l'Ordre professionnel, les contraintes et les réalités du milieu.	3. Compréhension
	Proposer aux étudiants de réaliser une carte conceptuelle sur une problématique liée à leur stage pour les aider à synthétiser les éléments les plus importants à tenir compte lors d'une évaluation liée au modèle d'évaluation psychoéducative.	3. Compréhension
	Voir au modelage de certaines opérations professionnelles.	1. Perception de l'information
	Pour le transfert : faire rédiger un rapport, selon les normes, à partir d'une étude de cas.	3. Compréhension

Obstacles liés à l'étudiant	Solutions	Principes
	Préparer des exercices variés tout au long des cours en équipe – études de cas, exercices d'intégration, observations, jeux de rôles, etc.	3. Compréhension
	Décortiquer la compétence (p. ex. la rédaction de faits et d'observations) et préparer les exercices concrets liés à la pratique.	2. Langue, expressions mathématiques et symboles 3. Compréhension
L'étudiant éprouve de l'anxiété par rapport à la complexité de la tâche demandée et à la maîtrise requise des contenus vus dans d'autres cours.	Voir au modelage de certaines opérations professionnelles.	1. Perception de l'information
	Préparer des exercices variés tout au long des cours en équipe – études de cas, exercices d'intégration, observations, jeux de rôles, etc.	3. Compréhension
	Décortiquer la compétence (p. ex. la rédaction de faits et d'observations) et préparer les exercices concrets liés à la pratique.	2. Langue, expressions mathématiques et symboles 3. Compréhension
	Pour le transfert : faire rédiger un rapport, selon les normes, à partir d'une étude de cas.	3. Compréhension

Obstacles liés à l'étudiant	Solutions	Principes
	Fournir un calendrier de lecture détaillé sur le portail pour chacun des cours (et contenus plus détaillés dans le plan de cours) pour les aider à mieux gérer le temps et la planification de leur travail.	3. Compréhension
La quantité des contenus à maîtriser pour bien évaluer un cas est élevée.	Pour le transfert : faire rédiger un rapport, selon les normes, à partir d'une étude de cas.	3. Compréhension
	Préparer des exercices variés tout au long des cours en équipe – études de cas, exercices d'intégration, observations, jeux de rôles, etc.	3. Compréhension
	Préparer des questions et pistes de lecture pour les guider dans les éléments les plus importants à retenir.	3. Compréhension
S'initier à une visée d'intervention en groupe vs individuelle (changer la façon habituelle de faire).	Proposer une définition des termes utilisés dès le début du cours (mini lexique).	2. Langue, expressions mathématiques et symboles 3. Compréhension
	Illustrer à l'aide d'exemples cliniques les concepts théoriques.	3. Compréhension
	Expérimenter les habiletés de base une à une au travers de différentes activités réalisées en classe et pouvant être animées par les étudiants.	3. Compréhension

Obstacles liés à l'étudiant	Solutions	Principes
<p>Beaucoup d'éléments théoriques sont à connaître et à maîtriser afin d'actualiser les différentes étapes liées à la réalisation d'une intervention en groupe.</p>	<p>Proposer une définition des termes utilisés dès le début du cours (mini lexique).</p>	<p>2. Langue, expressions mathématiques et symboles</p> <p>3. Compréhension</p>
	<p>Illustrer à l'aide d'exemples cliniques les concepts théoriques.</p>	<p>3. Compréhension</p>
	<p>Offrir un guide de lecture pour les lectures associées.</p>	<p>3. Compréhension</p>
	<p>Imposer les thèmes des activités réalisées en classe qui seraient liées au développement des habiletés de base.</p>	<p>3. Compréhension</p>
	<p>Planifier et simuler une situation clinique liée aux concepts vus en classe, de semaine en semaine, afin de faire émerger ces derniers.</p>	<p>3. Compréhension</p>
	<p>Proposer des ouvrages récents et pertinents à chaque cours.</p>	<p>1. Perception de l'information</p>
<p>Bien que la pratique de groupe soit une compétence obligatoire, il demeure que plusieurs étudiants ne désirent pas s'orienter vers ce type d'intervention. Ils voient alors leur niveau d'intérêt et d'engagement</p>	<p>Inciter les étudiants à effectuer leurs choix de lectures complémentaires en fonction de leurs intérêts et de leurs défis personnels.</p>	<p>1. Perception de l'information</p>
	<p>Faire des liens entre le profil de compétences de l'OPPQ et la pratique de groupe et les schèmes relationnels tout au long de la session.</p>	<p>3. Compréhension</p>

Obstacles liés à l'étudiant	Solutions	Principes
diminuer et leur niveau d'anxiété augmenter.	Proposer des ouvrages récents et pertinents à chaque cours.	1. Perception de l'information
Les étudiants éprouvent des difficultés au niveau de la définition, de l'analyse et de la rédaction d'un besoin en termes d'objectifs observables, mesurables et pertinents.	Offrir un guide de lecture pour les lectures associées.	3. Compréhension
-	Présenter les différentes notions accompagnées d'illustrations inspirées de la pratique en clinique.	1. Perception de l'information 2. Langue, expressions mathématiques et symboles
-	Cibler les mots clés et les concepts pour les mettre visuellement en évidence et joindre des images; les cours magistraux étant toujours soutenus par une présentation PowerPoint, permettant ainsi de repérer les informations essentielles.	1. Perception de l'information 2. Langue, expressions mathématiques et symboles 3. Compréhension
-	Toujours cibler, verbalement, les éléments essentiels.	3. Compréhension

Obstacles liés à l'étudiant	Solutions	Principes
-	Proposer des lectures supplémentaires disponibles en ligne.	1. Perception de l'information
-	Avoir recours à des extraits vidéo et documentaires qui illustrent certaines notions.	1. Perception de l'information 2. Langue, expressions mathématiques et symboles 3. Compréhension
-	Proposer un lexique associé à l'intervention de groupe en psychoéducation.	2. Langue, expressions mathématiques et symboles
-	Coconstruire une carte conceptuelle avec les étudiants afin de synthétiser et d'intégrer l'ensemble des notions importantes du cours.	3. Compréhension
-	Appuyer certaines notions théoriques des expériences vécues en stage par les étudiants.	3. Compréhension
Certains étudiants n'ont pas l'habitude de lire des articles scientifiques.	Guider davantage la lecture des textes en discutant avec les étudiants des particularités du genre « article scientifique » (ton, structure, usage des références bibliographiques, etc.), en leur	3. Compréhension

Obstacles liés à l'étudiant	Solutions	Principes
	disant qu'il n'est pas nécessaire de tout comprendre à la première lecture (parfois, on comprendra mieux en lisant un texte supplémentaire, en relisant le texte, etc.), en clarifiant avec eux certains passages, etc.	
Il y a présence d'un étudiant en situation de handicap.	Enregistrer les cours par l'entremise de la plateforme Via et rendre l'enregistrement disponible à tous. Les cours offerts en présentiel ont été enregistrés (audio seulement) et leur enregistrement a été rendu disponible sur Via.	1. Perception de l'information
Apporter une attention particulière à la maîtrise de la langue française, surtout pour ce qui est des termes techniques relatifs à la discipline enseignée; quelques étudiants sont de nouveaux arrivants au Québec.	Inviter tous les étudiants, qu'ils aient le français comme langue maternelle ou non, à identifier et à définir les mots techniques dont ils auront besoin pour préparer un de leur travail de session.	2. Langue, expressions mathématiques et symboles
Il y a confusion de la part des étudiants par rapport à la citation des sources et du plagiat.	Sensibilisation en début de session (ne suffit pas). Présenter le PowerPoint qui rappelle les principaux règlements de l'UQTR, offert sur le portail du cours et sur Via.	1. Perception de l'information 3. Compréhension
Lecture de textes en anglais	Privilégier les textes écrits en français. Proposer des résumés écrits en français de textes anglophones. En cas de nécessité, fournir un résumé écrit en français pour accompagner les textes en anglais.	2. Langue, expressions mathématiques et symboles

Obstacles liés à l'étudiant	Solutions	Principes
Recherche documentaire	Au fil de la session, situer dans les cours chacune des thématiques ciblées.	3. Compréhension
	Accès à un dossier de recherche (ressources documentaires variées) constitué par la professeure, pour chacune des thématiques.	1. Perception de l'information
Manière de rapporter l'information et de mentionner les sources et références	Remise de consignes écrites au sujet de la forme attendue des travaux. Accès à un site explicitant les exigences liées à un travail universitaire de 1 ^{er} cycle et offrant des exemples concrets. Ce site est aussi recommandé aux étudiants par d'autres professeurs du DSAP.	1. Perception de l'information
Compréhension et respect des consignes liées aux travaux servant à l'évaluation	Expliquer clairement les consignes en classe et les rendre accessibles par écrit.	1. Perception de l'information
Susciter et conserver l'attention des étudiants lors des présentations orales (problématiques anticipées : inattention ou absentéisme).	Présenter la théorie à l'aide d'un support visuel au choix : place à la créativité.	1. Perception de l'information
	Fournir un outil de partage synthétisant l'information et pouvant soutenir la présentation.	3. Compréhension
	Déposer, sur le portail de cours, le <i>Powerpoint</i> en format ppt pour que les étudiants puissent l'imprimer à leur convenance.	1. Perception de l'information

Obstacles liés à l'étudiant	Solutions	Principes
Des étudiants ont des besoins particuliers au plan de la lecture (dyslexie, TDAH, langue étrangère).	Faire un glossaire présentant les principaux concepts vus en classe.	2. Langue, expressions mathématiques et symboles 3. Compréhension
	Lors d'une activité de mises en situation de handicap, faire des liens avec le vocabulaire dans le glossaire.	2. Langue, expressions mathématiques et symboles 3. Compréhension
	Visionner des extraits vidéo pour faire comprendre différents concepts.	1. Perception de l'information 3. Compréhension
	Proposer des études de cas progressives intégrant des questions sur les notions vues au fur et à mesure des cours.	3. Compréhension
	Au début de chaque cours, faire un retour sommaire sur les lectures obligatoires, en évitant de répondre de manière trop spécifique aux questions du guide de lecture. But : éviter que les étudiants ne fassent qu'inscrire les réponses données sans faire les lectures préalables.	3. Compréhension

Obstacles liés à l'étudiant	Solutions	Principes
	<p>Proposer un travail de réflexion à partir de divers médiums selon leur préférence et besoins particuliers :</p> <ul style="list-style-type: none"> - lecture d'un roman - visionnement de séries télévisées <p>Écoute collaborative de films (équipes formée de 3 à 5 étudiants; chaque personne doit écouter un film différent pour finalement en faire la présentation aux autres membres de son groupe).</p>	<p>1. Perception de l'information</p>
<p>La majorité des écrits sont souvent en anglais et plusieurs étudiants ont de la difficulté à lire un texte scientifique en anglais.</p>	<p>Proposer un lexique anglais-français contenant les définitions des principaux concepts.</p>	<p>2. Langue, expressions mathématiques et symboles</p>
	<p>Pour la présentation des textes en anglais, dont les modèles fondateurs en loisir et santé, insérer des graphiques en français dans le recueil de textes (à défaut d'avoir des textes francophones).</p>	<p>1. Perception de l'information</p> <p>2. Langue, expressions mathématiques et symboles</p>
	<p>Au début de chaque cours, faire un retour sommaire sur les lectures obligatoires, en évitant de répondre de manière trop spécifique aux questions du guide de lecture. But : éviter que les étudiants ne fassent qu'inscrire les réponses données sans faire les lectures préalables.</p>	<p>3. Compréhension</p>

Obstacles liés à l'étudiant	Solutions	Principes
<p>Les étudiants ont tendance à ne pas faire toutes les lectures, surtout pour les textes très théoriques; certains par manque de motivation, et d'autres parce qu'ils n'en voient pas la pertinence.</p>	<p>Faire un glossaire présentant les principaux concepts vus en classe.</p>	<p>2. Langue, expressions mathématiques et symboles</p> <p>3. Compréhension</p>
	<p>Fiches de réflexion (p. ex. En quoi le MDH-PPH pourrait-il s'appliquer dans un contexte d'intervention en santé mentale? Quels liens peut-on faire entre le MDH-PPH et la VRS? Comment les concepts de la VRS sont-ils appelés à être utiles en CHSLD?)</p>	<p>3. Compréhension</p>
	<p>Pour élargir la perception que les étudiants ont du handicap, leur faire vivre des situations de handicap les confrontant aux difficultés rencontrées par les personnes ayant des besoins particuliers.</p>	<p>3. Compréhension</p>
	<p>Visionner des extraits vidéo pour faire comprendre différents concepts.</p>	<p>1. Perception de l'information</p> <p>3. Compréhension</p>
	<p>Terminer par une activité mettant en relief le potentiel des personnes avec des déficiences (p. ex. leur faire jouer au boccia, puis leur faire visionner une vidéo d'une compétition de boccia aux jeux paralympiques).</p>	<p>1. Perception de l'information</p>

Obstacles liés à l'étudiant	Solutions	Principes
	<p>Dès le premier cours, présenter et expliquer le pourquoi des divers outils d'apprentissage :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Guides de lectures (questions guidant la lecture des articles ou chapitres vers les éléments centraux à retenir) - Fiches de réflexion (questions visant à établir des liens entre la théorie et la pratique) - Études de cas supplémentaires (sur le portail) - Explication des ressources permises à l'examen (guide de lecture, fiches de réflexion, une page recto-verso poussant les étudiants à réaliser leur propre synthèse) 	3. Compréhension
	<p>Au début de chaque cours, faire un retour sommaire sur les lectures obligatoires, en évitant de répondre de manière trop spécifique aux questions du guide de lecture. But : éviter que les étudiants ne fassent qu'inscrire les réponses données sans faire les lectures préalables.</p>	3. Compréhension
<p>Plusieurs étudiants ne voient pas la pertinence d'apprendre des modèles théoriques, plus particulièrement pour ceux venant de la technique qui sont davantage centrés sur les façons de faire que sur le rationnel sous-jacent à l'action.</p>	<p>Faire un exercice avec un animateur utilisant des techniques inappropriées et ensuite des techniques adéquates pour animer une activité avec des personnes ayant des incapacités.</p> <p>Visionner des extraits vidéo pour faire comprendre différents concepts.</p>	<p>3. Compréhension</p> <p>1. Perception de l'information</p> <p>3. Compréhension</p>

Obstacles liés à l'étudiant	Solutions	Principes
	Proposer des études de cas progressives intégrant des questions sur les notions vues au fur et à mesure des cours.	3. Compréhension
Les étudiants ont de la difficulté à faire des liens entre les notions théoriques et la pratique, et à voir comment ces notions pourront les aider dans l'action.	Proposer des lectures scientifiques pour faire comprendre différentes notions et présenter des extraits de reportages (p. ex. les sports adaptés, le théâtre aphasique, les Impatients) pour les illustrer concrètement.	1. Perception de l'information
	Faire un glossaire présentant les principaux concepts vus en classe.	2. Langue, expressions mathématiques et symboles 3. Compréhension
	Lors d'une activité de mises en situation de handicap, faire des liens avec le vocabulaire dans le glossaire.	2. Langue, expressions mathématiques et symboles 3. Compréhension
	Pour élargir la perception que les étudiants ont du handicap, leur faire vivre des situations de handicap les confrontant aux difficultés rencontrées par les personnes ayant des besoins particuliers.	3. Compréhension

Obstacles liés à l'étudiant	Solutions	Principes
	Terminer par une activité mettant en relief le potentiel des personnes avec des déficiences (p. ex. leur faire jouer au boccia, puis leur faire visionner une vidéo d'une compétition de boccia aux jeux paralympiques).	1. Perception de l'information
	Faire un exercice avec un animateur utilisant des techniques inappropriées et ensuite des techniques adéquates pour animer une activité avec des personnes ayant des incapacités.	3. Compréhension
	Visionner des extraits vidéo pour faire comprendre différents concepts.	1. Perception de l'information 3. Compréhension
	Proposer des études de cas progressives intégrant des questions sur les notions vues au fur et à mesure des cours.	3. Compréhension
	Proposer une activité de « buzz-sessions » (échanges deux à deux pour répondre à une question rapide). But : trouver des exemples qui illustrent les phases des différents modèles.	3. Compréhension
	Le travail de réflexion se réalise avec un guide de réflexion comportant des éléments transversaux (p. ex. réaction des proches, deuils au quotidien, adaptation) ou spécifiques à la clientèle visée (caractéristiques, difficultés, forces).	3. Compréhension

Obstacles liés à l'étudiant	Solutions	Principes
	Fiches de réflexion (p. ex. En quoi le MDH-PPH pourrait-il s'appliquer dans un contexte d'intervention en santé mentale? Quels liens peut-on faire entre le MDH-PPH et la VRS? Comment les concepts de la VRS sont-ils appelés à être utiles en CHSLD?)	3. Compréhension
Les étudiants ne perçoivent pas l'importance de revoir les notions grammaticales du primaire et du secondaire. Ils croient s'en souvenir parfaitement, mais bien souvent, ils entretiennent de fausses croyances sur les concepts ou les fondements.	Démarche inductive : Avant même d'expliquer la notion en question, les étudiants sont exposés à une série d'énoncés à partir desquels ils doivent identifier la notion ou la règle qui sera présentée dans le cadre du cours. Cela active les connaissances antérieures et permet un processus réflexif en groupe ou en sous-groupe.	3. Compréhension
Hétérogénéité sur le plan de la composition du groupe-classe : certains étudiants sont très forts et d'autres très faibles. Le travail sur les notions de français est donc difficile et exigeant cognitivement pour ceux étant plus faibles. Présence d'élèves ayant des besoins particuliers : TDAH et troubles liés à la lecture et à l'écriture.	Les corrigés sont disponibles sur le portail et ils sont commentés (les manipulations à utiliser et les ambiguïtés sont clarifiées et raisonnées).	3. Compréhension

Obstacles liés à l'étudiant	Solutions	Principes
-	<p>Les diaporamas sont revus pour assurer leur uniformité et pour qu'ils respectent le plus possible les critères de lisibilité proposés par Jacques Belleau (2015), dans le <i>Pédago-trucs</i> (2010) et dans le <i>Guide de rédaction pour une information accessible</i> (Ruel, Kassi, Moreau et Mbida-Mballa, 2011). Uniformité du thème, planification évidente, choix de polices et couleurs, langage simplifié et vocabulaire clair.</p>	<p>1. Perception de l'information</p>

Obstacles contextuels	Solutions	Principes
Les contenus préalables n'ont pas été vus comme prévu.	Faire des liens avec les autres cours, dès le départ. Activer des connaissances importantes lors d'exercices liés au cours (p. ex. les courants théoriques et l'analyse des cas).	3. Compréhension
Les étudiants du certificat et de la technique se voient offrir une passerelle. Certains éléments préalables et devant avoir été vus dans les cours précédents ne sont pas maîtrisés par les étudiants.	Lors du premier cours, faire un survol et une activation des connaissances antérieures qui seront utiles dans le cadre de ce cours. Cela permet une mise à niveau.	3. Compréhension
Il y a peu d'expérimentation en classe ou en contexte réel, ce qui ne permet pas l'appropriation des habiletés d'intervention en groupe.	Planifier et simuler une situation clinique liée aux concepts vus en classe, de semaine en semaine, afin de faire émerger les concepts.	3. Compréhension
	Expérimenter les habiletés de base une à une au travers de différentes activités réalisées en classe et pouvant être animées par les étudiants.	3. Compréhension
Lorsque ce cours est offert l'été mais étendu sur une session régulière : « Peut-être que cela diminue la motivation des étudiants les plus forts ».	Proposer diverses options sur le plan du matériel pédagogique pour ceux qui sont intéressés à aller plus loin (p. ex. des textes, des vidéos).	2. Langue, expressions mathématiques et symboles