

Exemple en sciences humaines : Intervention de groupe

Informations générales

Département : Psychoéducation

Professeurs ou chargés de cours : Valérie Piché et Chantal Plourde

Cours : Intervention de groupe – PSE-1064

Contexte particulier du programme de baccalauréat en psychoéducation : Au baccalauréat, 80 étudiants sont admis par année au campus de Trois-Rivières et 75 au campus de Québec. Seulement 30 étudiants sont admis à la maîtrise au campus de Trois-Rivières et 20 au campus de Québec, alors que la maîtrise est obligatoire pour faire partie de l'ordre professionnel. Ce contexte crée beaucoup de stress chez les étudiants ainsi qu'un climat de compétition par rapport aux notes. Cela amène également les étudiants vers des buts de performance et non des buts de maîtrise. L'Ordre professionnel des psychoéducateurs et psychoéducatrices du Québec (OPPQ) émet des normes précises quant aux compétences à développer et au nombre de crédits requis dans différents champs. Dans le département, des plans de cours-cadre sont définis et les chargés de cours doivent les respecter. Aussi, chaque plan de cours doit préciser le niveau d'apprentissage du cours : initiation, pratique et transfert. En raison du nombre élevé d'étudiants dans les cours de 1^{re} et de 2^e année, peu de travaux écrits sont demandés aux étudiants, et lorsqu'il y en a, ils se font en équipe.

Contexte particulier pour le cours PSE-1064 : À l'intérieur du profil de compétences de l'OPPQ, il est mentionné que les différentes étapes liées à la réalisation d'une intervention en groupe ainsi que son suivi sont des compétences à maîtriser pour accéder à l'Ordre. Dans ce contexte, étant donné que le cours du baccalauréat est le seul spécifique et obligatoire qui traite de l'intervention auprès des groupes, il est nécessaire de maximiser l'utilisation de ce cours pour permettre aux étudiants de s'approprier chacune des compétences associées. On ne demande aucun cours préalable pour accéder au cours. Autrefois, le cours était réservé aux étudiants de 3^e année et il était offert en même temps que leur stage. Par contre, étant donné les passerelles maintenant offertes pour les étudiants du certificat et de la technique en éducation spécialisée, plusieurs étudiants peuvent faire le cours dès leur 1^{re} année du baccalauréat. Certains éléments



Tiré de Rousseau, N., St-Vincent, L.-A., Ouellet, S., Bergeron, L., Massé, L., St-Pierre, L. et Meunier, F. (2017). *Conception universelle de l'apprentissage dans différents contextes disciplinaires : développement d'un répertoire de pratiques*. Trois-Rivières, Québec : Fonds de développement académique du Réseau (FODAR).

préalables devant avoir été vus dans les cours précédents ne sont cependant pas maîtrisés. Ce cours demande aux étudiants d'expérimenter en contexte réel ou simulé l'intervention de groupe, ce qui amène un niveau élevé de stress étant donné leur manque d'expérience à différents niveaux ainsi que le contexte de performance.

Tableau 1. Soutien au processus de planification pour tous les apprenants

Étapes		Réflexions planificatrices
1. Établir des buts	Cibles/intentions d'apprentissage	<ul style="list-style-type: none"> • Ce cours vise à développer les connaissances et habiletés nécessaires pour réaliser l'ensemble de la démarche entourant l'intervention auprès des groupes. <p>Savoir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connaître les étapes du choix et de la mise en place du groupe comme modalité d'intervention. • Connaître la pertinence de l'utilisation du groupe comme modalité d'intervention. • Connaître les rôles et fonctions de l'intervenant de groupe. • Connaître les éléments à observer et utiliser au sein du groupe (dynamique de groupe, facteurs d'aide thérapeutique, gestion des situations problématiques, etc.). <p>Savoir-faire et savoir-être</p> <ul style="list-style-type: none"> • Développer les habiletés à observer, identifier et utiliser les phénomènes de groupe dans diverses applications dans une perspective psychoéducative. • Développer des compétences en animation de même que des attitudes propres à l'intervention de groupe. • Connaître et utiliser les outils d'observation et de suivi de groupe.

Étapes		Réflexions planificatrices
	Attentes minimales	<ul style="list-style-type: none"> • Déterminer le type de groupe et les objectifs. • Définir les éléments liés à la planification du groupe. • Connaître et expérimenter les habiletés d'animation de groupe.
2. Analyser la situation actuelle	Portrait des besoins courants et des besoins spécifiques des étudiants	<ul style="list-style-type: none"> • Pratiquer chacune des habiletés liées à l'animation/intervention de groupe. • Pratiquer l'observation des éléments associés au groupe. • Pratiquer l'actualisation de chacune des opérations professionnelles en psychoéducation dans un contexte de groupe. • Être rassuré dans l'acquisition des compétences. • Être soutenu dans la réalisation des opérations professionnelles. • Augmenter le niveau d'engagement dans l'acquisition des compétences et non de l'atteinte d'une note. • Diminuer l'anxiété face à la prise en charge d'un groupe.
	Fonctionnement actuel du cours	<ul style="list-style-type: none"> • Expérimentation de l'ensemble des opérations professionnelles 1-2 fois selon le professeur qui donne le cours. • Rétroaction et soutien dans la réalisation de chacune des opérations professionnelles. • Notes de cours liées aux lectures du livre obligatoire. • Situations de modeling par les mises en situation animées par les professeurs.
	Obstacles et leviers potentiels à l'apprentissage	Voir tableau suivant.

Étapes		Réflexions planificatrices
3. Prendre des décisions en fonction des principes	Ajustements à apporter au fonctionnement actuel	Voir tableau suivant.
4. Mettre en œuvre et expérimenter les ajustements		
5. Évaluer et réajuster les décisions	Réajustement, réflexion critique, autoévaluation de la démarche	<p>Comme suite à l'appréciation intérimaire de cette session, il semble que les activités en classe permettant de travailler les habiletés de base, de prendre contact avec le groupe et de situer la pratique de groupe dans la pratique psychoéducative ont été à la fois stimulantes pour l'ensemble des étudiants, et rassurantes pour ceux qui avaient peu ou pas d'expérience. Aussi, la remise d'un calendrier détaillé ET d'un agenda dans lequel le déroulement, les attentes et les échéances liés au travail de session sont présentés a été appréciée et semble avoir favorisé l'autonomie. Cela s'explique par une diminution significative de questions et de courriels. Le besoin visant à diminuer l'anxiété est ainsi comblé à différents niveaux. Pour les autres éléments, il sera plus facile de les évaluer à la fin de la session.</p> <p>En ce qui concerne les ajustements à faire, l'idée de la carte conceptuelle mérite une attention particulière. Bien qu'elle soit appréciée des étudiants, le fait qu'elle soit créée au moyen du logiciel Xmind restreint son usage à sa pleine capacité puisqu'ils ne possèdent pas les habiletés nécessaires. Au niveau des notes de cours, l'ensemble des PowerPoint n'a pas été revu en regard des principes de lisibilité. Toutefois, ceux qui ont été revus sont appréciés par les étudiants. Ils les trouvent plus clairs. La définition d'un lexique en début de session n'a pas été actualisée comme prévu et les étudiants se sont peu impliqués. Il faudra revoir</p>

Étapes		Réflexions planificatrices
		comment les mobiliser ou voir si, après le premier examen, ils seront davantage en mesure de le faire. L'une des activités mise en place n'atteint pas suffisamment l'objectif visé au niveau de la mise en pratique d'une des habiletés ciblées. Tout compte fait, l'expérience s'avère globalement satisfaisante sur le plan des résultats, mais elle se déroule de façon complètement différente dans les deux groupes.

Tableau 2. Application des principes de flexibilité de la CUA

Obstacles liés à l'étudiant	Solutions	Principes
S'initier à une visée d'intervention en groupe vs individuelle (changer la façon habituelle de faire).	Proposer une définition des termes utilisés dès le début du cours (mini lexique).	Représentation 2. Langue, expressions mathématiques et symboles 3. Compréhension
	Illustrer à l'aide d'exemples cliniques les concepts théoriques.	Représentation 3. Compréhension Engagement 7. Intérêt

Obstacles liés à l'étudiant	Solutions	Principes
	Expérimenter les habilités de base une à une au travers de différentes activités réalisées en classe et pouvant être animées par les étudiants.	Représentation 3. Compréhension Action et expression 4. Action physique 5. Expression et communication Engagement 7. Intérêt 8. Effort et persévérance
Beaucoup d'éléments théoriques sont à connaître et à maîtriser afin d'actualiser les différentes étapes liées à la réalisation d'une intervention en groupe.	Proposer une définition des termes utilisés dès le début du cours (mini lexique).	Représentation 2. Langue, expressions mathématiques et symboles 3. Compréhension
	Offrir un guide de lecture pour les lectures associées.	Représentation 3. Compréhension
	Illustrer à l'aide d'exemples cliniques les concepts théoriques.	Représentation 3. Compréhension

Obstacles liés à l'étudiant	Solutions	Principes
		Engagement 7. Intérêt
	Planifier et simuler une situation clinique liée aux concepts vus en classe, de semaine en semaine, afin de faire émerger ces derniers.	Représentation 3. Compréhension Action et expression 5. Expression et communication Engagement 7. Intérêt
	Effectuer une supervision pour chacune des étapes de réalisation et une rétroaction régulière.	Action et expression 5. Expression et communication Engagement 8. Effort et persévérance
	Déposer des guides de pratiques sur le portail.	Action et expression 4. Action physique Engagement 7. Intérêt

Obstacles liés à l'étudiant	Solutions	Principes
	Fournir un calendrier détaillé des animations et contenus de cours.	Action et expression 6. Fonctions exécutives Engagement 9. Autorégulation
	Imposer les thèmes des activités réalisées en classe qui seraient liées au développement des habiletés de base.	Représentation 3. Compréhension Engagement 7. Intérêt
	Proposer des ouvrages récents et pertinents à chaque cours.	Représentation 1. Perception de l'information Engagement 7. Intérêt 8. Effort et persévérance
Bien que la pratique de groupe soit une compétence obligatoire, il demeure que plusieurs étudiants ne	Inciter les étudiants à effectuer leurs choix de lectures complémentaires en fonction de leurs intérêts et de leurs défis personnels.	Représentation 1. Perception de l'information

Obstacles liés à l'étudiant	Solutions	Principes
<p>désirent pas s'orienter vers ce type d'intervention. Ils voient alors leur niveau d'intérêt et d'engagement diminuer et leur niveau d'anxiété augmenter.</p>		<p>Engagement 7. Intérêt 9. Autorégulation</p>
	<p>Offrir des choix de thèmes, de clientèles et de milieux pour l'animation finale.</p>	<p>Engagement 7. Intérêt</p>
	<p>Faire des liens entre le profil de compétences de l'OPPQ et la pratique de groupe et les schèmes relationnels tout au long de la session.</p>	<p>Représentation 3. Compréhension Engagement 7. Intérêt 8. Effort et persévérance</p>
	<p>Proposer des ouvrages récents et pertinents à chaque cours.</p>	<p>Représentation 1. Perception de l'information Engagement 7. Intérêt 8. Effort et persévérance</p>

Obstacles liés à l'étudiant	Solutions	Principes
Les étudiants éprouvent des difficultés au niveau de la définition, de l'analyse et de la rédaction d'un besoin en termes d'objectifs observables, mesurables et pertinents.	Offrir un guide de lecture pour les lectures associées.	Représentation 3. Compréhension
	Effectuer une supervision pour chacune des étapes de réalisation et une rétroaction régulière.	Action et expression 5. Expression et communication Engagement 8. Effort et persévérance
	Proposer la rédaction d'un journal de bord réflexif quant à l'acquisition des habiletés de base.	Action et expression 6. Fonctions exécutives Engagement 9. Autorégulation
	Offrir les critères de correction à l'avance.	Action et expression 6. Fonctions exécutives Engagement 8. Effort et persévérance 9. Autorégulation

Obstacles liés à l'étudiant	Solutions	Principes
De l'anxiété est ressentie face à la prise de parole et à la prise en charge devant un groupe.	Offrir la possibilité d'animer en contexte réel ou vidéo.	Action et expression 4. Action physique
	Offrir les critères de correction à l'avance.	Action et expression 6. Fonctions exécutives Engagement 8. Effort et persévérance 9. Autorégulation
Peu de moyens existent pour s'autoévaluer et les étudiants manquent d'expériences pour se fixer des objectifs réalistes et pertinents.	Proposer la rédaction d'un journal de bord réflexif quant à l'acquisition des habiletés de base.	Action et expression 6. Fonctions exécutives Engagement 9. Autorégulation
	Offrir les critères de correction à l'avance.	Action et expression 6. Fonctions exécutives Engagement 8. Effort et persévérance

Obstacles liés à l'étudiant	Solutions	Principes
		9. Autorégulation

Autres stratégies déjà en place ou à mettre en place spécifiquement dans le cadre de ce cours	Principes
Présenter les différentes notions accompagnées d'illustrations inspirées de la pratique en clinique.	Représentation 1. Perception de l'information 2. Langue, expressions mathématiques et symboles
Cibler les mots clés et les concepts pour les mettre visuellement en évidence et joindre des images, les cours magistraux étant toujours soutenus par une présentation PowerPoint, permettant ainsi de repérer les informations essentielles.	Représentation 1. Perception de l'information 2. Langue, expressions mathématiques et symboles 3. Compréhension

<p>Présenter le contenu du cours de manière à ce qu'il corresponde à ce qui est présenté dans le livre obligatoire. Cela permet à l'étudiant de poursuivre son apprentissage par la lecture. Les autres références utilisées dans le cours figurent dans le plan de cours et dans les présentations PowerPoint, ce qui augmente l'autonomie des étudiants.</p>	<p>Action et expression 6. Fonctions exécutives Engagement 7. Intérêt</p>
<p>Toujours cibler, verbalement, les éléments essentiels.</p>	<p>Représentation 3. Compréhension</p>
<p>Proposer des lectures supplémentaires disponibles en ligne.</p>	<p>Représentation 1. Perception de l'information Action et expression 4. Action physique Engagement 7. Intérêt</p>
<p>Avoir recours à des extraits vidéo et documentaires qui illustrent certaines notions.</p>	<p>Représentation 1. Perception de l'information 2. Langue, expressions mathématiques et symboles</p>

	3. Compréhension
Proposer un lexique associé à l'intervention de groupe en psychoéducation.	Représentation 2. Langue, expressions mathématiques et symboles
Coconstruire une carte conceptuelle avec les étudiants afin de synthétiser et d'intégrer l'ensemble des notions importantes du cours.	Représentation 3. Compréhension Action et expression 4. Action physique Engagement 8. Effort et persévérance
Appuyer certaines notions théoriques des expériences vécues en stage par les étudiants.	Représentation 3. Compréhension Engagement 7. Intérêt
En début de session, suggérer des activités qui permettent d'expérimenter les différentes habiletés de base, permettant ainsi une meilleure préparation pour l'évaluation sommative.	Action et expression 4. Action physique

	Engagement 7. Intérêt
Recourir à différentes modalités d'évaluation (examen théorique, planification, animation, guide de lecture).	Action et expression 4. Action physique Engagement 8. Effort et persévérance
Superviser les étudiants et fournir des rétroactions sur les différentes étapes de planification et d'actualisation de l'animation.	Action et expression 6. Fonctions exécutives Engagement 8. Effort et persévérance
Planifier un exercice à partir d'un film (en classe ou pour l'examen, selon les sessions).	Action et expression 4. Action physique Engagement 8. Effort et persévérance
Donner la liberté aux étudiants de choisir leur thème pour le travail de session.	Engagement 7. Intérêt

Offrir la possibilité d'aller animer dans les milieux lorsque possible.	<p>Action et expression</p> <p>4. Action physique</p> <p>Engagement</p> <p>7. Intérêt</p>
Disposer la classe en U afin de favoriser les échanges entre les étudiants.	<p>Engagement</p> <p>8. Effort et persévérance</p>

Obstacles contextuels	Solutions	Principes
Le nombre d'admissions à la maîtrise est restreint, engendrant ainsi un climat de compétition entre les étudiants par rapport aux notes. Il y a valorisation des buts de performance plutôt que ceux d'acquisition de la compétence. Le niveau de stress est très élevé.	-	-
Les étudiants du certificat et de la technique se voient offrir une passerelle. Certains éléments préalables devant avoir été vus	Vérifier la possibilité que les cours préalables soient réalisés avant le cours en question.	-
	Lors du premier cours, faire un survol et une activation des connaissances antérieures qui seront utiles dans le cadre de ce cours. Cela permet une mise à niveau.	<p>Représentation</p> <p>3. Compréhension</p>

dans les cours précédents ne sont pas maîtrisés par les étudiants.		
Il existe un seul cours pour atteindre les compétences visées par l'OPPQ.	-	-
Peu de matériel pédagogique sous forme de vidéo est disponible.	-	-
Il y a peu d'expérimentation en classe ou en contexte réel, ce qui ne permet pas l'appropriation des habiletés d'intervention en groupe.	Planifier et simuler une situation clinique liée aux concepts vus en classe, de semaine en semaine, afin de faire émerger les concepts.	<p>Représentation</p> <p>3. Compréhension</p> <p>Action et expression</p> <p>5. Expression et communication</p> <p>Engagement</p> <p>7. Intérêt</p>
	Expérimenter les habiletés de base une à une au travers de différentes activités réalisées en classe et pouvant être animées par les étudiants.	<p>Représentation</p> <p>3. Compréhension</p> <p>Action et expression</p> <p>4. Action physique</p> <p>5. Expression et communication</p> <p>Engagement</p> <p>7. Intérêt</p>

		8. Effort et persévérance
--	--	------------------------------



Tiré de Rousseau, N., St-Vincent, L.-A., Ouellet, S., Bergeron, L., Massé, L., St-Pierre, L. et Meunier, F. (2017). *Conception universelle de l'apprentissage dans différents contextes disciplinaires : développement d'un répertoire de pratiques*. Trois-Rivières, Québec : Fonds de développement académique du Réseau (FODAR).